

[Home](#) / [West-bengal](#) / [Calcutta](#) / South Point School launches Covid helpline

# South Point School launches Covid helpline

Users in need of help will have to raise a ticket through the help desk, with their full name and mobile number, which will be posted on the school app



South Point school has started a “Covid helpline” where parents or staff can raise a medical requirement on the school app  
File Picture

[Jhinuk Mazumdar](#) | Calcutta | Published 29.04.21, 01:31 AM

South Point school has started a “Covid helpline” where parents or staff can raise a medical requirement on the school app, which the school will post for all the 25,000-odd users of the app to help mobilise resources during this crisis.

The requirement could be on information regarding availability of hospital beds, ambulances, oxygen, medicines, blood/plasma donors, nursing care services, food supply and isolation/quarantine centres, the school said in a notice issued to all parents and staff on Wednesday.

“The second wave of the Covid pandemic has hit the country very hard and has stretched all health resources thin....Simply depending on the government system in such a dire situation is perhaps not enough...South Point, a large educational institution, with thousands of families directly or indirectly connected to it, would like to be of assistance in these trying times...” said the notice from the school.

The school has a student strength of 12,000 and 700 odd staff, all of who use the school app.

“We should leverage our strength, which is our numbers, and allow our parents and teachers to use the platform and get the message across,” said trustee Krishna Damani.

The “Covid helpline”, a new option on the school app, where the school will post all requests for help or information.

The users who need any help or information will have to raise a ticket through the help desk, with their full name and mobile number, which will then be posted on the school app.

The people who can help can then directly contact the person who has generated the request.

The back office of the school will work on processing requests for 13 to 14 hours and the school said they would try to post requests within an hour of receiving them.

However, requests coming between 9pm and 8am will be posted on the next day around 9am, the school said in the notice.



# South Point launches Covid helpline

TNN / Apr 29, 2021, 04:02 IST

TIMESPOINTS

FACEBOOK

TWITTER

LINKEDIN

EMAIL





UP NEXT

1

South Point launches Covid helpline

2

Virus fear subdues poll chatter in Shyampur

3

#SwitchToPaper: JK Paper's inspiring Earth Day story is what we...

4


TMC's 'leader next door' focuses on Cov relief



Kolkata: In the hour of Covid crisis, [South Point School](#) has decided to stand with its students, guardians and members of staff.

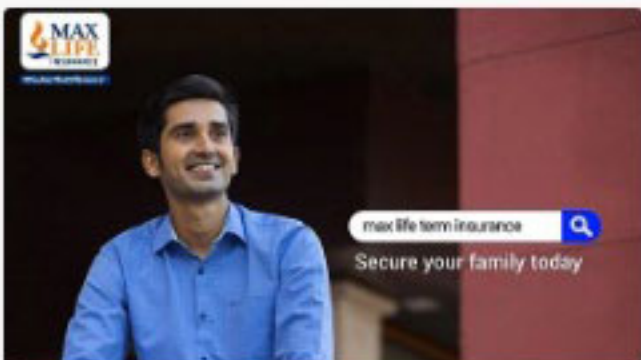
On Wednesday, the school management came out with a unique initiative by opening a [Covid Helpline](#), to counter the pandemic onslaught. The facility will enable those in need of medical resources to post their requirements which will be shared with the nearly 25,000 users of the school app, to ensure that the entire South Point community can come forward and help.

AD Max Life Insurance

Recommended by 

Salary >₹7 Lakh p.a? Check Eligibility For 1Cr Term Cover

VISIT SITE



Parents and staff who are already offering various services to the Covid-affected will also be able to spread the message about their offerings through the school app. Messages can only be posted by authenticated users.

South Point, with about 12,000 students and more than 700 members of staff, is one of the largest educational institutions of the country.



(টি)  
২০.  
(টার)  
২৩০

কাকোডাইল  
ইন দ্য  
ডিশন  
গ্যার

পারে।

বে।

ডিসেম্বর

ভদ্র নয়।

করতে হবে।

পারে।

(২০

) অর্থগম

আশাভঙ্গ

হয় যত্ন নিন।

ফেব্রুয়ারি-১৯

। সন্তানের

অতিথি

স্থ্য চলনসই।

শ্রীরামানুজ

তে

৫ বৈশাখ,

২৯

২১।

৪২। ৩২

১০।

ঘ ১২। ৪১

মধ্যে।

২। ৪৬

ধি।

১৩৪ গতে

ধ্যে।

মতে)

অবস্থার অবনতি হতে থাকে। টেস্ট  
করানোর তিন-চার দিন পর রিপোর্ট  
এলে দেখা যায় যশোদাজীবন করোনা-  
পজিটিভ।

সেই সময়ে দিব্যানীর পিসির  
মেয়ে তাঁদের পাশে দাঁড়ান।  
অগ্নিজেন সিলিভার জোগাড় থেকে  
হাসপাতালে ভর্তি করানোর চেষ্টা

হয়ে মৃত এক ব্যক্তির দেহ সংস্কারের  
সমস্ত ব্যবস্থা করল পুলিশ। বুধবার  
সকালে নিউ বালিগঞ্জ রোডের বাসিন্দা  
কেশবচন্দ্র ভট্টাচার্যের মৃত্যু হয়। গত ১৭  
এপ্রিল তাঁর করোনা-রিপোর্ট পজিটিভ  
এসেছিল। চিকিৎসকরা তাঁকে মৃত  
ঘোষণা করলে কোভিড বিধি মেনে  
পুলিশই সংস্কারের ব্যবস্থা করেছে।

## সাউথ পয়েন্টে অ্যাপের মাধ্যমে কোভিড সহায়তা

এই সময়: সাউথ পয়েন্ট স্কুল অ্যাপের  
মাধ্যমে কোভিড হেল্পলাইন চালু  
করল। পড়ুয়াদের মা ও বাবারা এই  
অ্যাপের মাধ্যমে কোভিড সংক্রান্ত  
নানা পরিষেবা পাবেন। স্কুলেরই  
'স্কলারো' অ্যাপে ইতিমধ্যে ১২  
হাজার পড়ুয়া ও তাঁদের অভিভাবকরা  
যুক্ত আছে। সেইসঙ্গে স্কুলের শিক্ষক-  
শিক্ষিকার্মী এবং অন্য আধিকারিকরাও।

অভিভাবক ও কর্মীদের নিজস্ব  
এবং পরিবার পরিজনদের করোনা  
সংক্রান্ত যে কোনও সহায়তার কথা  
ওই অ্যাপে পোস্ট করতে পারে।  
স্কলারো অ্যাপে নতুন গ্রুপ তৈরি  
করা হয়েছে-কোভিড হেল্পলাইন  
নামে। কেউ চিকিৎসরা সংক্রান্ত যে  
কোনও প্রয়োজনীয় চাহিদা হেল্পডেস্কে  
পোস্ট করলে সেটা স্কুল কর্তৃপক্ষ  
বা অ্যাডমিন কোভিড হেল্পলাইন  
গ্রুপে ফরোয়ার্ড করবে। শিক্ষা  
প্রতিষ্ঠানের এ রকম উদ্যোগ সে রকম  
চোখে পড়েনি।

কী কী সুযোগ-সুবিধা মিলতে  
পারে? সাউথ পয়েন্ট স্কুলের ডিরেক্টর  
এম কোহলির বিবৃতি মোতাবেক,  
হাসপাতালের বেড, অ্যাম্বুল্যান্স,  
অগ্নিজেন, ওষুধ, রক্ত, প্রাজমার  
ডোনার, নার্সিং কেয়ার সার্ভিস, খাবার  
সরবরাহ এবং আইসোলেশন সেন্টার  
প্রভৃতি। স্কুলের ট্রাস্টি বোর্ডের সদস্য  
কৃষ্ণ দামানি জানান, 'এই অ্যাপে

যুক্ত ২৫ হাজার মানুষ উপকৃত হতে  
পারেন। অ্যাপ ব্যবহারকারী সংশ্লিষ্ট  
ব্যক্তিগণ নিজেরা অথবা সরকারি ও  
স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার মাধ্যমে সরাসরি  
অন্যদের সাহায্য করতে পারেন।  
সবাই এই অ্যাপ নিয়মিত ব্যবহার  
করায়, অথেনসিটি নিয়ে প্রশ্ন ওঠার  
সুযোগও কম।'

যাদের প্রয়োজন, তাঁরা নাম,  
মোবাইল নম্বর এবং তাদের অনুরোধ  
খুব নির্দিষ্টভাবে হেল্পডেস্কে জানাবে।  
যাতে সাহায্যকারীরা দ্রুত সাড়া দিতে  
পারে। এই অ্যাপে থাকা মানুষজনের  
অনেকেই ওষুধের দোকান,  
হাসপাতাল, খাবার সরবরাহকারী  
সংস্থার সঙ্গে যুক্ত। তবে সামাজিক  
মাধ্যমের কোনও খবর যাচাই না করে  
পোস্ট করতে নিষেধ করা হয়েছে।



**জালি**  
দ্রুততম

দাদ, চুলব  
পাঁচড়ার  
তাৎক্ষনিক

Retailers may also buy onl  
[www.zalimlotion.l](http://www.zalimlotion.l)

দুর্ঘট  
বাই

এই সময়  
ভিআইপি  
মৃতদের ন  
কিমান রায়  
বেলা বায়ে  
উল্টোডাঙা  
মোড়ের ক  
প্রথমে এ  
স্কুটিকে ধা  
চোট পান  
বারাসত সে  
নিয়ে যাও  
করা হয়।  
ছিলেন বিদ  
আশঙ্কাজন  
বেসরকারি  
চালক পিন  
হলেও পি  
কিবাণ রায়  
চিকিৎসক  
মাথাতেই



MSME To  
applicati  
details, F

# Aajkaal

29/4/21- pg 10

## সাউথ পয়েন্টে চালু কোভিড হেল্পলাইন

### আজকালের প্রতিবেদন

কোভিড-অক্রান্ত সাধারণ মানুষদের চিকিৎসা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সাহায্য দিতে কোভিড ক্রাইসিস ম্যানেজমেন্ট, কোভিড কেয়ার, কোভিড রিসোর্স ইত্যাদি নামে অসংখ্য হোয়াটসঅ্যাপ গ্রুপ কাজ করে চলেছে। এবার সাউথ পয়েন্ট স্কুলের পক্ষ থেকেও এই রকমই একটি উদ্যোগ নেওয়া হল। নাম দেওয়া হয়েছে 'সাউথ পয়েন্ট কোভিড হেল্পলাইন'। স্কুলের যে আপ রয়েছে তার মাধ্যমেই এই হেল্পলাইনটি চালু করতে চলেছে স্কুল কর্তৃপক্ষ। স্কুলের বক্তব্য, সাউথ পয়েন্টের ১২ হাজার পড়ুয়া রয়েছে। বারো হাজার পড়ুয়ার মা, বাবা ও আত্মীয়রা এই আপের মাধ্যমে কোভিড সংক্রান্ত যে-কোনও প্রশ্নের উত্তর পাবেন।

স্কুল কর্তৃপক্ষ জানাচ্ছে এই আপ হেল্পলাইন নম্বরের থেকে অনেকটাই আলাদা। এই আপ ব্যবহার করতে পারবেন পড়ুয়াদের মা, বাবারা। তাঁদের মোবাইলে এই আপ ডাউনলোড করে নিতে বলা হচ্ছে। স্কুলে পড়ুয়ার সংখ্যা ১২ হাজার। তাদের মা, বাবা মিলিয়ে সরাসরি ২৪ হাজার এবং আত্মীয়স্বজন মিলিয়ে আরও অসংখ্য মানুষ এই সুবিধা পাবেন। কোভিড সংক্রান্ত যে-কোনও প্রশ্ন এই আপের মাধ্যমে করা যাবে। যেমন কোথায় কোন হাসপাতাল বা নার্সিংহোমে বেড ফাঁকা আছে কিনা, মধ্য বা দক্ষিণ কলকাতার কোন অঞ্চলে অক্সিজেন পাওয়া যাবে বা অ্যাম্বুল্যান্সের নম্বর, কোনও দরকারি গুরুত্বপূর্ণ কোথায় পাওয়া যাবে, প্লাজমা ডোনার, এলাকাভিত্তিক সেফ হোমের ঠিকানা, হোম আইসোলেশনে থাকা মানুষদের যারা রান্না করা খাবার পৌঁছে দেয় তাঁদের নম্বর ইত্যাদি। ওই আপ ব্যবহারকারী কোনও অভিভাবকের যদি এই ধরনের প্রশ্নের উত্তর জানা থাকে তিনি সঙ্গে সঙ্গে সেই ঠিকানা বা নম্বর বা তথ্য ওই আপে লিখে দেবেন। এই আপ এই সংক্রান্ত যে হোয়াটসঅ্যাপ গ্রুপ রয়েছে তার মতোই কাজ করবে। স্কুল কর্তৃপক্ষের বক্তব্য, বিশাল সংখ্যক পড়ুয়াদের অভিভাবকরা বিভিন্ন পেশার সঙ্গে যুক্ত। বিভিন্ন অভিভাবকের কাছে ভিন্ন ভিন্ন ক্ষেত্রের নানা তথ্য রয়েছে। আশা করা যায় এই আপের মাধ্যমে সব অভিভাবক কোভিড সংক্রান্ত সব ধরনের জিজ্ঞাসার উত্তরই পেয়ে যাবেন।



# মা-বাবাদের কোভিডের তথ্য দেবে স্কুল

নিজস্ব সংবাদদাতা

কোভিড পরিস্থিতিতে যে কোনও সাহায্যের জন্য ইতিমধ্যেই হেল্প ডেস্ক চালু করেছে প্রেসিডেন্সি বিশ্ববিদ্যালয়। এ বার সাউথ পয়েন্ট স্কুলও তাঁদের অ্যাপের মাধ্যমে কোভিড হেল্পলাইন চালু করেছে।

কর্তৃপক্ষের দাবি, সাউথ পয়েন্টের ১২ হাজার পড়ুয়ার মা-বাবা বা নিকট আত্মীয়েরা এই অ্যাপের মাধ্যমে কোভিড সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর পাবেন।

তবে সাউথ পয়েন্ট স্কুল কর্তৃপক্ষ জানাচ্ছেন, এই অ্যাপটি হেল্পলাইন নম্বরের থেকে অনেকটাই আলাদা। এটি ব্যবহার করতে পারবেন পড়ুয়াদের মা-বাবারা। তাঁদের মোবাইলে এই অ্যাপ ডাউনলোড করে নিতে বলা হচ্ছে। সাউথ পয়েন্ট স্কুলের ট্রাস্টি বোর্ডের সদস্য কৃষ্ণ দামানি জানান, তাঁদের পড়ুয়া-সংখ্যা ১২ হাজারের মতো। অর্থাৎ, আনুমানিক ২৪ হাজার সদস্য সরাসরি এই সুবিধা পাবেন। কারও কোভিড সংক্রান্ত জিজ্ঞাসা থাকলে তিনি ওই অ্যাপে লিখতে পারবেন। সেই প্রশ্ন দেখে ওই অ্যাপ ব্যবহারকারীদের কেউ উত্তর জানলে তা অ্যাপে লিখে দেবেন। যেমন, কোনও অভিভাবক দক্ষিণ কলকাতার সেফ হোমের ঠিকানা জানতে চান। কেউ হয়তো অ্যান্ড্রয়াল বা কোনও হাসপাতালের নম্বর চান। ওই অ্যাপের মাধ্যমে সেই উত্তর পেয়ে যাবেন তাঁরা।

কৃষ্ণ দামানি বলেন, “এই অ্যাপ অনেকটা হোয়াটসঅ্যাপ গ্রুপের মতো। আমাদের স্কুলের পড়ুয়াদের মা-বাবারা বিভিন্ন পেশায় যুক্ত। তাঁদের কাছে ভিন্ন ভিন্ন ক্ষেত্রের তথ্য থাকে। আশা করা যায়, এই অ্যাপের মাধ্যমে সব